

# 「讀心」 銷售員 訓練證書課程

THE ART OF **EMOTIONAL SELLING**  
FOR EFFECTIVE SALESPEOPLE



告別沒有靈魂

機械式銷售方法



[www.mrsales.com.hk](http://www.mrsales.com.hk)



主辦機構

  
香港銷售學會  
HONG KONG SALES ASSOCIATION

## 前言

從奧斯卡得獎電影《皇上無話兒》*The King's Speech* 裡面，喬治皇帝尋找多位專業治療師醫他的口吃病都不能成功，最後他找到一位所有人都看不起的舞台劇演員治療他，這位演員不單只幫他克服到口吃的問題，就連一着纏繞帝的心理問題也幫他一併解決。喬治皇帝在這位舞台劇演員指導下勸他的國民發表了一段振奮人心的說話，在戰亂中安穩民心。喬治皇帝隨後一直重用這位舞台劇演員，最後更成為生死之交。



## 課程設計

香港銷售學會特別推出一個揉合中西文化，舞台藝術加商業元素的課程幫助每日面對不同客人的你去克服銷售員的心理障礙，創造一股真誠力量去打動不同客戶的心靈，從此告別沒有靈魂的機械式銷售方法。

本課程由擁有二十年國際舞台演出經驗和教學表達及溝通專家 Eva Lau 精心設計。整個課程揉合舞台表演技巧和商業上的 Application。從多個不同的角度深入探討，透過技巧演習，讓學員從中體驗「口才」、「溝通」、「演講」和「表達」四方面技能的精髓。

將你的思想(Thoughts)，情感(Emotions)，變成行動(Actions)，再透過這些行動達到你想得到的結果(Results)

## 學習形式

透過一系列體驗式培訓活動和練習，把聲音、身體動作、呼吸的舞台技巧從而敲動你沉寂已久的激情投進你的銷售技巧身上。將你的思想(Thoughts)，情感(Emotions)，變成行動(Actions)，再透過這些行動達到你想得到的結果(Results)

## 課程適合對象

任何人士

SUCCESS



## 課程內容

### 提升轉移顧客購買情緒的能力

- 重新認識自己的說話盲點
- 如何提升自己的「說話吸引力」
- 如何清除說話的心理障礙
- 教你「執生」「反應快」的秘訣

### 加強銷售說話的感染力

- 利用聲線加強別人對你的信任
- 如何使聆聽者清晰地收到你的訊息
- 製造「有感染力」和「觸動人心」的銷售方法
- 如何避免讓喉嚨出現過勞及聲音沙啞



### 激發人際關係的親和力

- 了解不同人的言行舉止特性
- 提升應付不同場合的溝通方式
- 令對方清晰地「Get 到」你的意思

## 課程詳情

上課日期：	2011年7月16,17日
上課時間：	星期六：2:30pm - 6:30pm 星期日：9:30am - 6:30pm
堂數：	共2堂(共12小時)
學費：	\$2400
會員優惠：	減\$100 <i>如何成為本會會員？</i>
提早報名優惠：	減\$200 (於1個月前付款)



## 報名及查詢

電話：2300 1880

傳真：2300 1455

電郵：[info@mrsales.com.hk](mailto:info@mrsales.com.hk)

網址：[www.mrsales.com.hk](http://www.mrsales.com.hk)